

## Informe de evaluación del seminario



**Dirección del Seminario:** Mercedes Díaz Rodríguez y Esther Puertas Cristóbal

**Coordinación académica:** Lucía Alcántara Rubia

**Coordinación técnica:** David Aguilar García

**Promueve:** Grupo de investigación PAIDI HUM 888: Salud, Genero y Desarrollo

Consejo social de la Universidad de Cádiz

Fundación Fejér Enterprise Agency

Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Social  
Sostenible (INDESS)

## 1.- JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL SEMINARIO

En un mundo global e interdependiente con grandes desigualdades entre unos países y otros, en continuas transformaciones económicas y socio-culturales donde las nuevas tecnologías juegan un papel destacado, se hace necesario el compromiso responsable de la ciudadanía para un desarrollo humano sostenible, en el que la habitabilidad básica, la seguridad alimentaria, la educación y la salud se convierten en objetivos prioritarios y de desarrollo sostenible.

En este contexto de responsabilidad y de justicia social, la Universidad como agente de desarrollo, a través de la docencia, la investigación, y los programas de formación y de sensibilización entre otros, debe dar respuesta a las demandas de la sociedad y promover valores solidarios, en un ámbito, el de la cooperación al desarrollo, que ofrece nuevas posibilidades profesionales y de voluntariado internacional para personas con preparación previa.

Por otro lado, cabe señalar que la proliferación actual de esquemas e instrumentos orientados a otorgar financiación en forma de créditos a los sectores más necesitados de la población es un fenómeno que se ha insertado firmemente en la Cooperación Española.

El conjunto de experiencias y el creciente auge en la utilización de microcréditos dieron lugar, en 1997 a una reunión internacional, la I Cumbre de Microcrédito en Washington en la que se ratificó el trascendental papel que este instrumento tiene como herramienta privilegiada de la cooperación para el desarrollo, a la que le han seguido seis cumbres más. Asimismo, Naciones Unidas proclamó el año 2005 como el año internacional del Microcrédito.

En cooperación para el desarrollo resulta más común apoyar la tesis de que el uso de este tipo de mecanismos tiene por objeto reducir la pobreza y facilitar la realización plena del potencial de las personas. Además, existe consenso en que la pobreza es una situación caracterizada no sólo por la incapacidad de acceder a recursos financieros, sino por otra serie de variables relacionadas con la salud, la educación e incluso el medio físico en que se desarrolla la actividad humana.

En este sentido, tanto en los proyectos de cooperación al desarrollo como en los proyectos de desarrollo local, se contemplan los microcréditos como una herramienta de gran eficacia para el desarrollo económico y social, la capacitación humana y la sostenibilidad ambiental.

## **2.- OBJETIVOS Y DESTINATARIOS DEL ENCUENTRO**

El Seminario tiene varios objetivos:

1. Sensibilizar a la ciudadanía en general sobre la temática de los microcréditos como instrumentos de desarrollo en distintos contextos.
2. Intercambiar experiencias y saberes con los distintos agentes sociales implicados para asumir un relato de buenas prácticas compartidas.
3. Fomentar espacios de reflexión y foros de debate con expertos e investigadores en la materia que conlleven la puesta en marcha de otras iniciativas que contribuyan a alcanzar los retos que se planteen.

El Seminario se ha dirigido a la comunidad universitaria, egresados, tercer sector, agentes sociales y ciudadanía en general. Al ser un tema específico pero de alcance general que contribuye de manera considerable al Desarrollo Humano Sostenible, consideramos puede resultar de interés para toda la población, aunque el público específico con mayor sensibilidad hacia este enfoque son potencialmente los estudiantes, investigadores y docentes de las áreas de Ciencias Sociales y Jurídicas y Humanidades, así como las organizaciones no gubernamentales y agentes sociales que apoyan la economía social y contribuyen al emprendimiento.

## **3.- IMPACTO DE LA ACTIVIDAD**

El Seminario se presenta como una actividad importante pero adicional al conjunto de iniciativas que configuran el proyecto global sobre Microcréditos y Desarrollo llevado a cabo por el Grupo de Investigación. Consideramos que el hecho en sí de constituirse como una cadena consecutiva de eventos relacionados y planificados conlleva un mayor impacto sobre el entorno social; ya que como se ha mencionado anteriormente la Universidad tiene un papel prioritario como agente de cambio y de formación sobre las futuras generaciones. Este tipo de actividades secundan por otro lado la relevancia de la transferencia de conocimiento bidireccional desde la Universidad a la sociedad y viceversa, donde el tejido asociativo y empresarial juegan un rol predominante.

Entre el impacto esperado se subrayan algunos puntos recogidos en el II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz: a) la participación de distintos agentes sociales en el evento a partir del cual pueden surgir nuevas iniciativas y formas de colaboración materializadas en firma de convenios; b) la posibilidad de que el encuentro sea un espacio privilegiado para compartir experiencias y saberes en la temática y se convierta en un referente en la materia en la provincia de Cádiz con proyección de carácter internacional; y c) la oportunidad de formar y sensibilizar a la ciudadanía en general sobre la importancia de los microcréditos como instrumento de Desarrollo Humano Sostenible.

Para conseguir un efecto multiplicador del impacto se han grabado todas las sesiones en video y difundido a través de la página web del INDESS.

#### 4.- ESTRUCTURA DEL SEMINARIO

Seminario Microcréditos y Objetivos de Desarrollo Sostenibles se ha desarrollado en el Auditorio del Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Sostenible (INDESS)

La actividad ha contado con la participación de profesores e investigadores de distintas universidades nacionales e internacionales y profesionales de prestigio del sector, que aportaron su conocimiento y experiencias.

El programa desarrollado ha sido el siguiente:

##### 9.00h Inauguración:



**Antonio Rafael Peña Sánchez**, Delegado del Rector Campus Jerez

**José Manuel Sánchez Vázquez**, Director General de Emprendimiento, Empresa y Egresados

**Germán Jiménez Ferrer**, Director de la Oficina de Cooperación Internacional

**José Antonio López Sánchez**, Director del Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS)



##### Bloque I: Los microcréditos como instrumento de desarrollo local

**Modera:** Dr. José Manuel Sánchez Vázquez, Director General de Emprendimiento, Empresa y Egresados de nuestra Universidad.

##### 9.30-10.30h Conferencia: Microemprendedores y microfinanzas: la experiencia de Hungría.



*Peter Vonnák*, Vicepresidente de la Red de Microfinanzas de Hungría

*Tibor Szekfü*

##### 10.30h Pausa

**11.00-12.30h Mesa redonda: Las microfinanzas en el sector nacional e internacional.**



**Presente y futuro de los microcréditos en el contexto europeo.**

*Jorge Ramírez Puerto*, Director Ejecutivo de la Red Europea de Microfinanzas (EMN).



**Los microcréditos en el contexto internacional.**

*José María Ruiz Tudela*, Presidente de la ONG Médicos con Iberoamérica (IBERMED)



**Las microfinancieras sociales en España.**

*Toni Sierra*, Director de Trabajo Solidario

**12.30h-13.30h Taller: experiencias desde el Tercer Sector**

**Bloque 2: Los microcréditos y los ODS**

Modera: Esther Puertas, Investigadora INDESS

**15.30-16.30h Conferencia: El empoderamiento de las mujeres a través de los microcréditos en contextos empobrecidos (ODS 5 y ODS 8).**



*Jaime Durán Navarro*. Vicepresidente de la Asociación Europea de Microfinanzas.

**16.30h-17.00h Taller: experiencias desde el ámbito académico**

**17.00h Pausa**

**17.30-18.30h Mesa redonda: Derechos humanos y cooperación al desarrollo**



**Los Programas de Desarrollo en la Educación Superior: hacia la transdisciplinariedad y transversalidad de materias**

*Esther Puertas Cristóbal (UCA).* Coordinadora Máster Microcréditos, Derechos Humanos y Cooperación al Desarrollo.



**Los Derechos Humanos como eje prioritario para la especialización a través de Programas de Postgrado**

*Rosario Carmona Luque (UPO).* Coordinadora Experto Derechos Humanos.



**Fortalezas del Máster Microcréditos, Derechos Humanos y Cooperación al Desarrollo**

*Mercedes Díaz Rodríguez (UCA).* Directora Máster Microcréditos, Derechos Humanos y Cooperación al Desarrollo.

Se adjunta díptico y Cartel del seminario en el Anexo 1

## 5.- PARTICIPANTES



La actividad se ha dirigido a la comunidad universitaria, egresados, tercer sector, agentes sociales y ciudadanía en general.

En la inscripción previa se contabilizaron 61 interesados, de los cuales asistieron 40 personas. Se apuntaron en el momento 11 participantes más (el registro de participación se adjunta en el Anexo I). Además, se registró un seguimiento de 9 personas en la edición virtual en streaming.



El total, por tanto, de personas en la jornada ha sido de 60

## 6.- ASPECTOS ORGANIZATIVOS

### Antes del evento:

Las actividades desarrolladas antes del evento han sido:

- Julio: movilidad a Hungría (FEA). Sesiones de trabajo con los socios para desarrollar algunos aspectos claves de la organización del Seminario (difusión actividades del proyecto global y elaboración documentos de trabajo).
- Agosto: movilidad de los socios Húngaros a Cádiz,
- Septiembre: contacto y confirmación con ponentes e Instituciones y diseño definitivo del Programa. Gestión de los desplazamientos y alojamientos de los participantes.
- Octubre: Divulgación de la actividad

La **Difusión** del evento se realizó a lo largo del mes de octubre y los medios de difusión empleados han sido los siguientes :

- Publicación de la noticia en el portal de la UCA y el portal del INDESS y otras áreas y servicio de la Universidad:
  - o INDESS: <https://indess.uca.es/microcreditos-y-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
  - o UCA Emprende: <https://emprendedores.uca.es/seminario-de-microcreditos-y-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

- Oficina de internacionalización: <https://internacional.uca.es/noticia/seminario-de-microcreditos-y-ods/>
- Facebook oficina de internacionalización: [https://ods.uam.es/microcreditos\\_ods/](https://ods.uam.es/microcreditos_ods/)
- Oficina de Cooperación Internacional: <https://dgrrint.uca.es/cooperacion-y-voluntariado/cooperacion-internacional/actividades-del-area-convocatorias-propias-y-colaboraciones/>
- Comunicación a todos los miembros de la comunidad universitaria de la UCA por medio de un TAVIRA y un correo específico a los equipos de decanales y a las delegaciones de estudiantes.
- Comunicación a egresados, estudiantes internacionales y asistentes a formaciones anteriores.
- Comunicación a las asociaciones, ONGDs y entidades microfinancieras
- Publicación en prensa: La Oficina de Prensa de la UCA envió nota de prensa a todos los medios pero solo Diario de Jerez publicó la noticia del Seminario.
  - Gabinete de prensa: <https://www.uca.es/noticia/la-uca-celebra-el-seminario-microcreditos-y-objetivos-de-desarrollo-sostenibles-en-el-campus-de-jerez/>
  - Diario de Jerez: [https://www.diariodejerez.es/jerez/microcreditos-Campus-Jerez\\_0\\_1402060120.html](https://www.diariodejerez.es/jerez/microcreditos-Campus-Jerez_0_1402060120.html)
- Comunicación a las oficinas de cooperación de las Universidades españolas. Se les ofreció la oportunidad de formación on line.
  - Universidad Autónoma de Madrid: [https://ods.uam.es/microcreditos\\_ods/](https://ods.uam.es/microcreditos_ods/)
  - Universidad de Sevilla: <http://cooperacion.us.es/noticias/seminario-de-microcreditos-y-objetivos-de-desarrollo-sostenible>
- Comunicación a ciclos formativos de Comercio Internacional.
  - IES Jose Luis Tejada Pelufo: <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/11700445/helvia/sitio/>

### **Durante el Seminario:**

A las 9,00h se comenzó con la **inscripción** de los participantes, momento que se aprovechó para entregar a los asistentes el cuestionario de evaluación. Dicho cuestionario se recogió al final del evento a la vez que se **entregó el diploma** a los



asistentes (profesorado y alumnado del IES José Luis Tejada Pelufo. del Puerto de Santa María.

Por parte de la organización se valora positivamente por un lado el apoyo institucional durante la inauguración, que agradece las intervenciones del Delegado del Rector del Campus Jerez, del Director General de Emprendimiento, Empresa y Egresados, del Director de la Oficina de Cooperación Internacional y del Director del Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS)

Asimismo cabe subrayar la asistencia al evento de representantes de distintas ONGD de Desarrollo (IBERMED, Traballi Solidari, Alma de África, Sevilla Acoge) así como la presencia de estudiantes del ciclo superior de formación profesional de Comercio Internacional, porque los espacios de encuentro y formación promovidos por el INDESS pretenden ser un puente entre distintos niveles educativos y con esta actividad se muestra el interés de la temática tratada para distintos colectivos sociales.

Por último, destacar la inclusión de la modalidad virtual que ofrecía la oportunidad a las personas que no podían asistir presencialmente al Seminario a seguir en directo el desarrollo del mismo desde cualquier parte. Entre los retos para futuras acciones potenciar esta modalidad y estar preparados frente a los posibles fallos técnicos.

Los **costes** originados por el seminario se han pagado con las ayudas concedidas por el Consejo social de la Universidad de Cádiz y la Fundación Fejér Enterprise Agency.

#### **Tras el Seminario:**

Envío de los diplomas de asistencia a todos los participantes, ponentes, organizadores y oyentes (un formato de los diplomas emitidos se adjunta en el Anexo II) y se subió el material audiovisual producido a la web del INDESS.

## **7.- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SEMINARIO**

### **1. Grado de satisfacción**

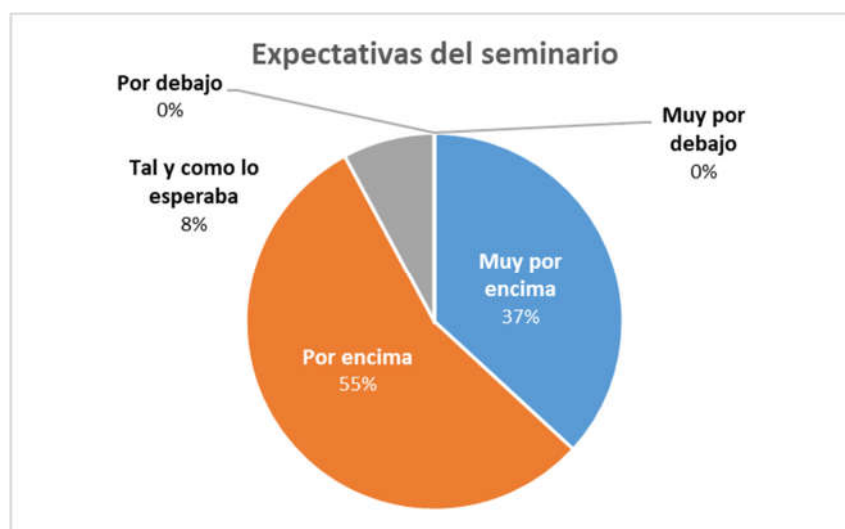
Se realizaron encuestas de satisfacción entre los asistentes, pidiéndoles que evaluaran varios parámetros en escala 1 al 10. Estos son:

- Expectativas iniciales,
- evaluación de la conferencia,
- evaluación de la mesa redonda,
- evaluación de los talleres,
- evaluación de los aspectos organizativos,
- comentarios
- evaluación global.

## 2. Expectativas iniciales respecto a este seminario

A la pregunta de si se han cumplido sus expectativas iniciales respecto a este seminario, se presentan las posibles respuestas: Muy por encima de lo esperado, Por encima de lo esperado, Tal y como lo esperaba, Por debajo de lo esperado y Muy por debajo de lo esperado.

Muchos de los encuestados (31%) valoran muy por encima de lo esperado el curso respecto a sus expectativas iniciales, el 55% lo valora por encima de lo esperado, y el 8% lo valora “tal y como lo esperaba”.



## 3. Evaluación de contenidos

### 3.1. Evaluación de las conferencias

3.1.1 En cuanto a la evaluación de las conferencias: **Microemprendedores y microfinanzas: la experiencia de Hungría**, la media obtenida ha sido de 8,9%. Si analizamos los ítems considerados.

3.1.2. En cuanto a la evaluación de las conferencias: **El empoderamiento de las mujeres a través de los microcréditos en contextos empobrecidos**, la media obtenida ha sido de 9,1%.

### 3.2 Evaluación de las mesas redondas

3.2.1 En cuanto a la evaluación de la mesa redonda: **Las microfinanzas en el sector nacional e internacional**, la media obtenida ha sido de 9,5%.

3.2.2. En cuanto a la evaluación de la mesa redonda: **Derechos humanos y Cooperación al desarrollo**, la media obtenida ha sido de 9,8%.

### 3.3 Evaluación de los talleres

3.3.1 En cuanto a la evaluación del taller: **Experiencias desde el Tercer Sector**, la media obtenida ha sido de 9,6%.

3.3.2. En cuanto a la evaluación del taller: **Experiencias desde el ámbito académico**, la media obtenida ha sido de 8,8%.

#### 4. Evaluación de los aspectos organizativos del evento

En cuanto a los aspectos organizativos, se preguntó por los ítems:

- Instalaciones,
- Horario,
- Duración
- Profesionalidad.

A continuación, se presentan los valores medios de cada ítem:



**Figura 2. Gráfico de las valoraciones medias respecto a los aspectos organizativos.**

Estos cuatro ítems son bien valorados por los asistentes. Vemos como los ítems Instalaciones y Duración son los ítems menos valorados, con 8,2 y 9 sobre 10, respectivamente. La profesionalidad del equipo organizativo se valora con 9,80 y el horario se valora con 9,80.

#### 5. Evaluación global

En general, los asistentes han expuesto su satisfacción por las ponencias: la puntuación media obtenida ha sido destacable, de 8,96 en la valoración global.

#### 6. Comentarios aportados por los asistentes

Se recogen 8 comentarios en las encuestas realizadas:

- “Ha sido de gran aporte para mis conocimientos en microfinanzas”
- “Obviando los problemas técnicos inesperados, creo que ha estado bien organizado y no sé si cambiaría algo, ya que me ha causado muy buena impresión en general”
- “Muy interesante, enhorabuena”
- “Incluir en el semanario opiniones de los propios clientes o personas beneficiadas ya sea físicamente o mediante recursos audiovisuales”
- “se repiten cosas, cambiar orden”

- “Pienso que incluso dentro de toda esta mejora, se podría mejorar la gestión de los microcréditos en función de la ayuda y confianza de los bancos a través del auge de estos proyectos”
- “Que haya más tiempo para cada conferencia”.
- “la mejora del sonido, menos fotografías que distraen al oyente”

## 8.- COSTES ASOCIADOS A LA JORNADA

Los costes que se han generado para la celebración de la jornada han sido los siguientes:

| CONCEPTOS                                     | IMPORTE           |
|---|-------------------|
| <b>GASTOS PONENTES</b>                        |                   |
| <b>MERCEDES DIAZ RODRIGUEZ</b>                |                   |
| Kilometraje Pto Sta Mª - Sevilla - Pto Sta Mª | 47,50 €           |
| Peaje autopista                               | 15 €              |
| Dietas  | 46,88 €           |
| Atención ponentes                             | 69,41 €           |
| <b>Total</b>                                  | <b>178,79 €</b>   |
| <b>PETER VONNÁK Y TIBOR SZEKFÜ</b>            |                   |
| Alojamiento                                   | 325,00 €          |
| <b>Total</b>                                  | <b>325,00 €</b>   |
| <b>TONI SIERRA</b>                            |                   |
| Viaje Avión                                   | 61,71 €           |
| Alojamiento                                   | 68,23 €           |
| Transfer aeropuerto                           | 175 €             |
| <b>Total</b>                                  | <b>304,94 €</b>   |
| <b>CENA DE PONENTES</b>                       |                   |
| Restaurante                                   | 190,91 €          |
| <b>Total</b>                                  | <b>190,91 €</b>   |
| <b>VIAJE ALUMNOS IES</b>                      |                   |
| Autobús                                       | 227,27 €          |
| <b>Total</b>                                  | <b>227,27 €</b>   |
| <b>SERVICIOS DE RESTAURACIÓN</b>              |                   |
| Botellas de agua ponentes                     | 9,75 €            |
| Almuerzo ponentes cafetería Campus Jerez      | 112,10 €          |
| <b>Total</b>                                  | <b>121,85 €</b>   |
| <b>PAPELERIA</b>                              |                   |
| Fotocopias y material vario                   | 18,18 €           |
| <b>Total</b>                                  | <b>18,18 €</b>    |
| <b>TOTAL EVENTO</b>                           | <b>1.346,87 €</b> |

Se adjuntan copias de las facturas en el Anexo 5

## 9.- ANEXOS

- Anexo 1: Cartel y díptico del seminario
- Anexo 2: Registro de inscripción
- Anexo 3: Formato de diploma
- Anexo 4: Cuestionarios de evaluación
- Anexo 5: Copia de las facturas