

INFORME DE LA ACTUACION

TALLERES GENERICOS DE FORMACION PARTICIPATIVA.



Fecha y Lugar del Evento

18 de junio, 2018. Auditorio de la ULEAM

Elaborado por:

JOSE ANTONIO LÓPEZ SÁNCHEZ
MANUEL ARCILA GARRIDO
GEMA RAMÍREZ GUERRERO
ROSARIO DÍAZ ORTEGA

INDICE

1. Título del taller
 2. Objetivo del taller
 3. Descripción general
 4. Organización
 - 4.1. Programa
 - 4.2. Difusión
 - 4.3. Inscripciones y selección de participantes
 - 4.4. Logística
 5. Desarrollo y contenido del seminario
 - 5.1. Horario y fechas.
 - 5.2. Inicio.
 - 5.3. Desarrollo del seminario.
 - 5.4. Ponentes.
 - 5.5. Clausura del seminario
 6. Evaluación del seminario
 - 6.1. Asistencia.
 - 6.2. Grado de satisfacción.
 7. Anexos
- Anexo 1.- Registro inscripción de participantes
- Anexo 2.- Presentaciones
- Anexo 3.- Cuestionarios de evaluación del seminario
- Anexo 4.- Curriculum de la ponente

1. Título del taller

“Planificación turística integrada (PTI): el caso de la provincia de Cádiz”.

2. Objetivo del taller

Introducir al alumno en los fundamentos generales aplicados en el proceso de planificación turística integrada llevada a cabo en la provincia de Cádiz, desde la diagnosis hasta las actuaciones concretas. Por otra parte, a través de diversas ponencias de profesionales del sector (sector público/privado), se busca trasladar los procesos de planificación al caso de Manta.

3. Descripción general

El taller tuvo una duración de 4 horas y consta de una jornada completa para profesionales del turismo y alumnos de Facultad de Turismo de la ULEAM, sobre planificación turística. Presentación conjunta de diversos ponentes, entre ellos Gema Ramírez Guerrero, investigadora de la Universidad de Cádiz, el señor rector de la Universidad, Miguel Camino, Esteban Fiallo, presidente de la Cámara de Turismo de Manta y Lady Cevallos, profesora de la ULEAM, quien moderó el taller.

4. Organización

4.1. Programa

Presentaciones y sesión introductoria a cargo de la profesora de la ULEAM, Lady Cevallos.

Por orden de las ponencias, el programa fue el siguiente:

- Gema Ramírez Guerrero, investigadora de la Universidad de Cádiz: Planificación turística integrada (PTI): el caso de la provincia de Cádiz.
- Esteban Fiallo, presidente de la Cámara de Turismo de Manta: Plan Rivera del Pacífico.
- Miguel Camino, rector de la ULEAM: Propuesta desarrollo turístico Manabí y Manta. - Personal de la Cámara de Comercio. Lineamientos de planificación reconstructiva turística inclusiva sostenible y resiliente de Manabí Z4.

4.2. Difusión

La difusión la realizó la ULEAM una semana antes de la celebración del taller, a través de sus canales habituales de información al alumnado/profesorado.

4.3. Inscripciones y selección de participantes

Los alumnos interesados en participar rellenaron el Cuestionario de Inscripción y los entregaron al personal de la ULEAM. El modelo de cuestionario se adjunta en el Anexo 1.

5. Desarrollo y contenido del seminario

5.1. Horario y fechas.

El taller se realizó en el auditorio de la ULEAM, el 18 de junio. Desde las 9.00h hasta las 13.00h.

5.2. Inicio.

Tras llegar al auditorio, asistida por el personal técnico de la ULEAM, el taller fue presentado por la profesora de la ULEAM, Lady Cevallos.

5.3. Desarrollo del seminario.

Durante la sesión, surgieron algunos problemas técnicos que hicieron que el taller comenzara con 30 minutos de retraso. Una vez subsanadas las incidencias, dio comienzo a la sesión. Hubo un descanso de 30 minutos a las 11.00h.

5.4. Ponentes.

La ponente fue Gema Ramírez Guerrero, cuyo currículum se adjunta en el Anexo 4, junto con otros ponentes que acompañaron la sesión.

5.5. Clausura del seminario.

A las 13.00h se dio por concluida la sesión, con intervención de la profesora Lady Cevallos.

6. Evaluación del seminario

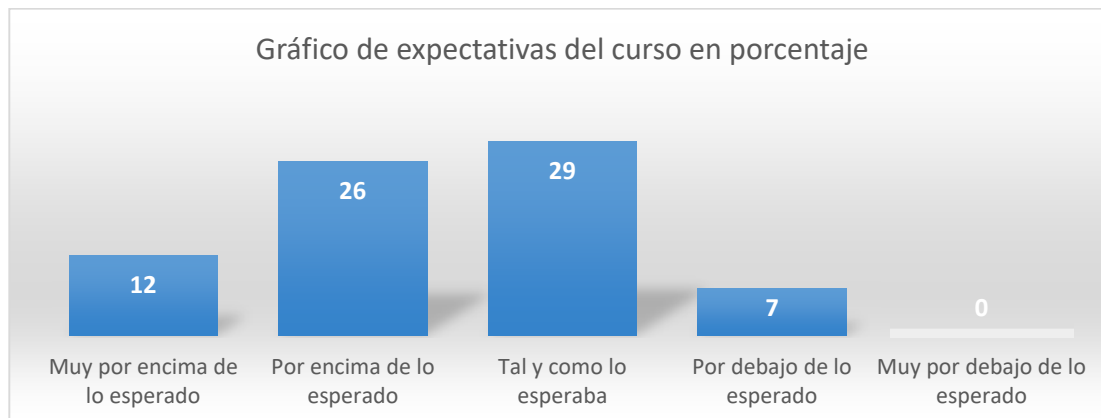
6.1 Asistencia

Recibimos un total de 355 registros de inscripción, de los cuales sólo se recontaron 74 asistencias y 4 de los cuales eran ponentes. Dichas asistencias, quedan registradas en las encuestas realizadas el día 18/06/2018. Al no haber suficiente material este es el número que se pudo recoger de encuestas.

6.2 Grado de satisfacción

Se realizaron encuestas de satisfacción entre los asistentes, pidiéndoles que evaluaran varios parámetros en escala 1 al 10. Estos son: Expectativas, Temática del evento, Aspectos relativos a los ponentes, organización, sugerencias de mejora y una evaluación global.

A la pregunta de si se han cumplido sus expectativas iniciales respecto a este seminario, las respuestas han sido:

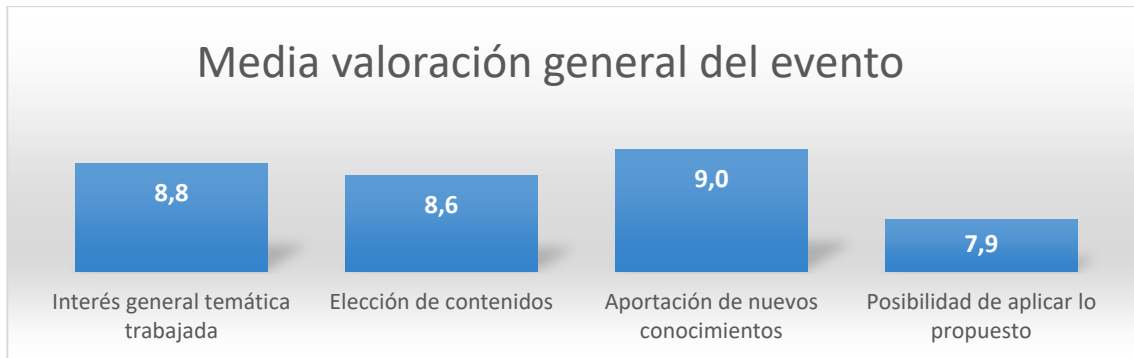


Gráfica 1. Gráfico de expectativas del curso.

En cuanto a la valoración general de la temática del evento, la media obtenida ha sido de 8,5.

Si analizamos los ítems considerados: Interés general de la temática tratada, Elección de contenidos para abordar la temática tratada, Aportación de nuevos conocimientos, Posibilidad de aplicar lo propuesto, las puntuaciones obtenidas han sido:

Media valoración general del evento



Gráfica 2. Gráfico de valoración general de la temática del evento.

Al preguntar a los alumnos por los profesores que han impartido cada una de las ponencias, les hemos incluido como ítems, evaluar: Conocimiento del tema, Claridad de exposición y Amenidad. Las puntuaciones han sido las siguientes:

- Plan turístico de Cádiz
- Plan Rivera del Pacífico
- Propuesta desarrollo turístico Manabí y Manta
- Lineamientos de planificación reconstructiva turística inclusiva sostenible y resiliente de Manabi Z4.



Gráfico 3. Puntuación de las ponencias.

Los objetivos fundamentales plan de desarrollo turístico de Manabí.

En cuanto a los aspectos organizativos del taller, se les preguntó por: el horario, la duración, instalaciones, Documentación entregada y trato organizativo. La puntuación media que han concedido a la organización ha sido de 7,86.



Gráfico 4. Aspectos organizativos

Algunos de los comentarios recogidos en las encuestas de satisfacción:

- La duración del evento ha sido considerada por la mayoría como adecuada aunque algunos alumnos comentaron que la ponencia no empezaba a su hora o que se alargaba demasiado.
- En los comentarios generales los asistentes han expuesto en general su satisfacción por las ponencias; prueba de ello es que la puntuación media obtenida ha sido de 8,08 en la valoración global.
- Muchos de los asistentes agradecieron la realización de este taller y expresaron sus comentarios o sugerencias. A continuación se expondrán algunos de estos comentarios:
- Exposición del tema muy claro e interesante. Propuesta del turismo muy claro.
- El evento está bien, según las ponencias que han hecho pero debería haber pequeños recesos, para que haya break y poner atención detenidamente.
- Implementaciones para reconocer el lugar turístico con la ayuda municipal.
- Todo estuvo muy interesante, fueron amables, toda la información estuvo muy clara.
- Ponentes expertos en temas turísticos de desarrollo.
- Muy buena exposición, enlazado a nuestros elementos culturales, ya que hoy en día se han perdido a medida que avanza la tecnología y se pierde nuestro pasado.
- Precisión y concisión del tema. Puntualidad. Dominio, dinámicos.
- Me parece correcta la forma en la que van a llevar los proyectos.
- El día de hoy de acuerdo con la charla me pareció muy importante ya que nos ayuda mucho a adquirir conocimiento de algunos temas de interés para todos nosotros y así aprender día a día de lo que pasa a nuestro alrededor con el turismo, cuáles son esas implementaciones y

estrategias para fortalecer aquello. Una sugerencia para mejorar sería una exposición dinámica, el resto muy bien.

- Excelentes los participantes de la Uleam y UCA, importante la información del gobierno provincial, pero la exposición de la empresa privada no fue ni mucho aporte. Felicito a los organizadores.
- Deberían considerar ser más objetivos e ir directo al punto. El resto estuvo muy bien.
- Presentar más audio-visuales en la presentación de los temas turísticos.