

INFORME DE LA ACTUACION

TALLERES GENERICOS DE FORMACION PARTICIPATIVA.



Fecha y Lugar del Evento

13 DE JUNIO 2018, SALÓN DE ACTOS ULEAM

Elaborado por:

JOSE ANTONIO LÓPEZ SÁNCHEZ
MANUEL ARCILA GARRIDO
GEMA RAMÍREZ GUERRERO
ROSARIO DÍAZ ORTEGA

INDICE

1. Título del Bloque de Talleres
2. Objetivo del Bloque de Talleres
3. Descripción general
4. Organización
 - 4.1. Programa
 - 4.2. Difusión
 - 4.3. Inscripciones y selección de participantes
 - 4.4. Logística
5. Desarrollo y contenido del Bloque de Talleres
 - 5.1. Horario y fechas.
 - 5.2. Inicio.
 - 5.3. Desarrollo del bloque de talleres.
 - 5.4. Ponentes.
 - 5.5. Clausura del bloque de talleres.
6. Evaluación del Bloque de Talleres
 - 6.1. Asistencia.
 - 6.2. Grado de satisfacción.
7. Anexos
 - Anexo 1.- Registro inscripción de participantes
 - Anexo 2.- Presentaciones
 - Anexo 3.- Cuestionarios de evaluación del seminario
 - Anexo 4- Curriculum de las ponentes

1. Título del Bloque de Talleres

- Turismo de cruceros y desarrollo sostenible
- Análisis de los estudios de turismo

2. Objetivos del Bloque de Talleres

En cuanto al primer bloque el objetivo es dar a conocer a los alumnos y a los docentes que asistieron a la jornada, la importancia del desarrollo sostenible, y más particularmente el caso del turismo de cruceros. Se hizo un recorrido temporal sobre el desarrollo de este turismo de cruceros y se hizo referencia a la Ciudad de Manta y sus posibles itinerarios en la provincia de Manabí.

En el segundo bloque el objetivo era exponer los estudios de Turismo de Grado y Máster en la UCA, para ver las posibilidades de establecer convenios de dobles Títulos de Grado y Máster entre la UCA y ULEAM.

3. Descripción general

El taller consta de dos partes, una dedicada a exponer la importancia del desarrollo sostenible y como el turismo de cruceros puede estar presente en el mismo. A continuación, hubo un turno de preguntas en el que los asistentes manifestaron sus inquietudes sobre el tema.

En la segunda parte se comentó los estudios de Grado en Europa y concretamente se hizo referencia al caso de la UCA, centrándonos en los Estudios de Turismo. Al terminar la exposición las personas presentes pudieron hacer las preguntas que consideraban pertinentes.

4. Organización

4.1. Programa

Presentaciones y sesión introductoria.

1ª Taller: "Turismo de cruceros y desarrollo sostenible".

CONTENIDOS:

1. Evolución turismo de cruceros
 - 1.1 El crucero marítimo. Concepto y modalidades
 - 1.2 La navegación a vapor (S.XIX)
 - 1.3 Compañías transatlánticas

- 1.4 El crucero elitista
- 1.5 El transporte marítimo en el siglo XX
- 2. La industria moderna de los cruceros
 - 2.1 Las fuentes de información
 - 2.2 Evolución de la demanda
 - 2.3 Perfil socioeconómico del crucerista
 - 2.4 La estructura empresarial del sector
 - 2.5 Compañías globales y grupos multimarcas
 - 2.6 Segmentación del mercado
- 3. Anatomía de un barco de cruceros
 - 3.1 Tipología de los cruceros
 - 3.2 Clasificación de los buques: acomodación y tonelaje
 - 3.4 El gigantismo
- 4. Impacto del turismo de cruceros
 - 4.1 Tipos de servicios como oportunidad
 - 4.2 Cruceros alternativos
 - 4.3 Destino potencial. Caso de Manta

CONCLUSIONES

2ª Taller: “Análisis de los estudios de turismo”

CONTENIDO

- 1.- Cambio de paradigma en la Docencia Universitaria. LRU/LOU/LOMCE
- 2.- ¿Qué es el sistema europeo de educación superior? (Bolonia 1999)
- 3.- Estructura de las Titulaciones
 - 3.1 Enseñanza Superior Grado
 - 3.2 Enseñanza Superior Postgrado

- 4.- Créditos europeos de Educación Superior (ECTS)
- 5.- Objetivos genéricos del EEES
- 6.- Estudios en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
- 7.- Características de los Estudios de Grado
- 8.- Objetivos del Grado en Turismo
- 9.- Itinerario Curricular recomendado en el Grado en Turismo
- 10.- ¿Por qué estudiar el Grado en Turismo?
- 11.- ¿Qué ofrece el Grado en Turismo?
- 12.- Salidas profesionales del Grado en Turismo
- 13.- Cualidades para poder estudiar el Grado en Turismo
- 14.- Itinerario del Máster en Dirección Turística
- 15.- Créditos correspondientes al Máster
- 16.- Conclusiones

3ª Parte: Debate abierto

4.2. Difusión

La difusión la realizó la ULEAM una semana antes de la celebración del taller, a través de sus canales habituales de información al alumnado/profesorado.

4.3. Inscripciones y selección de participantes

Los alumnos interesados en participar rellenaron el Cuestionario de Inscripción y los entregaron al personal de la ULEAM. El modelo de cuestionario se adjunta en el Anexo 1.

5. Desarrollo y contenido del seminario

5.1. Horario y fechas.

El bloque de talleres se realizó en el salón de actos de la Facultad de Turismo de la ULEAM, el día 13 de junio de 2018. Desde las 9.00h hasta las 12.00h.

5.2. Inicio.

Tras llegar al salón de actos, asistidas por el personal técnico de la ULEAM, los talleres fueron presentados por los profesores Lady Cevallos y Diego Guzmán, profesora y coordinador de la licenciatura de Turismo en la ULEAM.

5.3. Desarrollo del Bloque de Talleres.

Durante la sesión, surgieron algunos problemas técnicos que hicieron que el taller comenzara con 15 minutos de retraso. Una vez subsanadas las incidencias, dio comienzo a la sesión.

5.4. Ponentes.

Las ponentes fueron Gema Ramírez Guerrero (en la primera sesión) y Rosario Díaz Ortega, cuyos currículums se adjuntan en el Anexo 4.

5.5. Clausura del seminario

A las 12.30h se dio por concluida la sesión, con intervención de la profesora Lady Cevallos y Diego Guzmán.

6. Evaluación del seminario

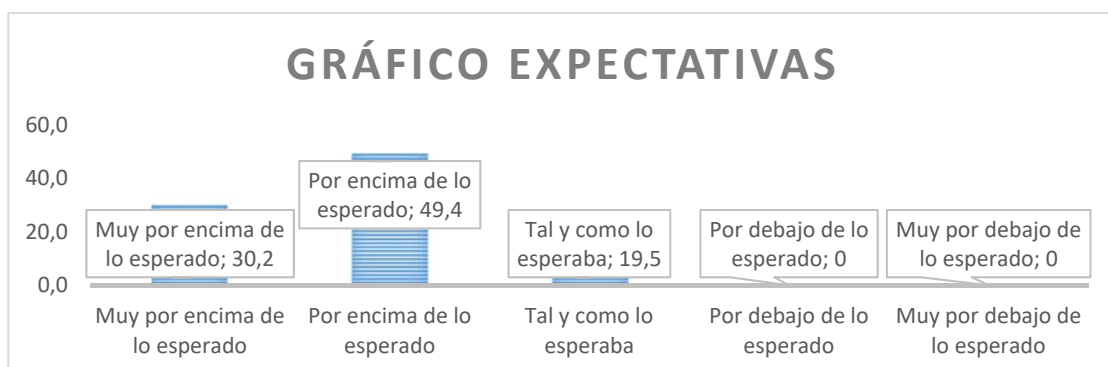
6.1. Asistencia.

Recibimos un total de 105 registros de inscripción, de los cuales sólo se recontaron 87 asistencias. Dichas asistencias, quedan registradas en las encuestas realizadas el día 13/06/2018.

6.2. Grado de satisfacción.

Se realizaron encuestas de satisfacción entre los asistentes, pidiéndoles que evaluaran varios parámetros en escala 1 al 10. Estos son: Expectativas, Temática del evento, Aspectos relativos a los ponentes, organización, sugerencias de mejora y una evaluación global.

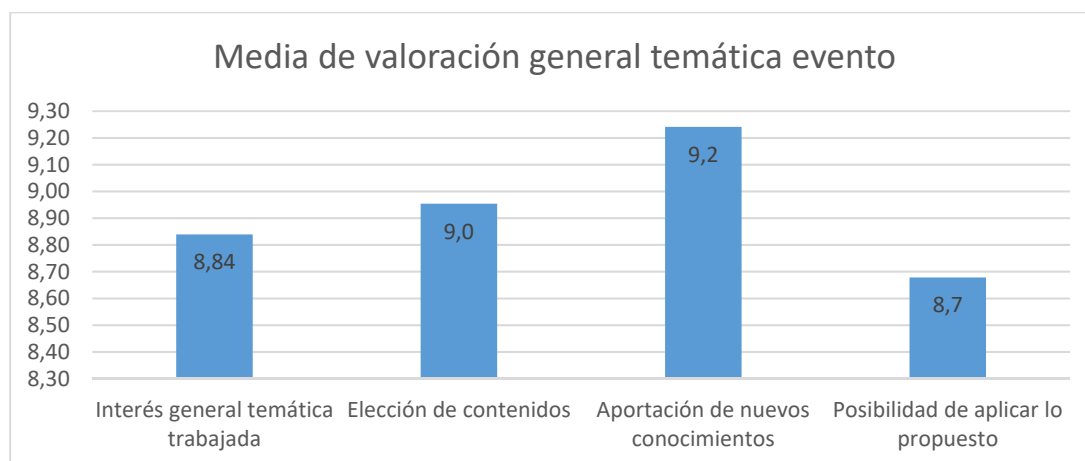
A la pregunta de si se han cumplido sus **expectativas iniciales respecto a este seminario**, las respuestas han sido:



Gráfica 1. Gráfico de expectativas del curso.

En cuanto a la **valoración general de la temática del evento**, la media obtenida ha sido de 8,9.

Si analizamos los ítems considerados: Interés general de la temática tratada, Elección de contenidos para abordar la temática tratada, Aportación de nuevos conocimientos, Posibilidad de aplicar lo propuesto, las puntuaciones obtenidas han sido:



Gráfica 2. Gráfico de valoración general de la temática del evento.

Al preguntar a los alumnos por los profesores que han impartido cada una de las ponencias, les hemos incluido como ítems, evaluar: Conocimiento del tema, Claridad de exposición y Amabilidad. Las puntuaciones han sido las siguientes:

- Taller 1. "Turismo de cruceros y desarrollo sostenible"
- Taller 2. "Análisis de los estudios de turismo"

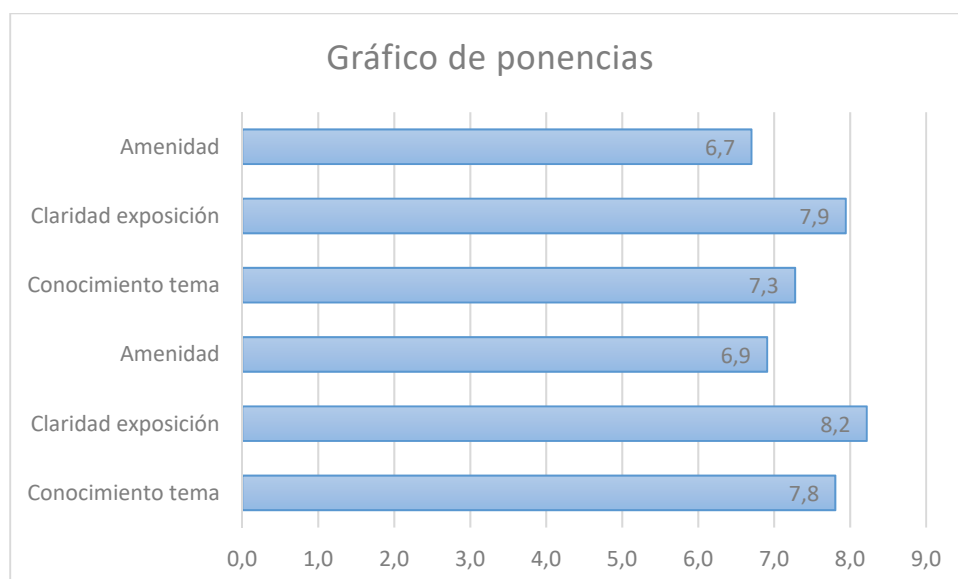


Gráfico 3. Puntuación de las ponencias.

En cuanto a los **aspectos organizativos del taller**, se les preguntó por: el horario, la duración, instalaciones, Documentación entregada y trato organizativo. La puntuación media que han concedido a la organización ha sido de 8,6.



Gráfico 4. Media de aspectos organizativos.

La **duración del evento** ha sido considerada por la mayoría como adecuada aunque algunos alumnos comentaron que la ponencia no empezaba a su hora o que se alargaba demasiado.

En los comentarios generales los asistentes han expuesto en general su satisfacción por las ponencias; prueba de ello es que la puntuación media obtenida ha sido de 8,7 en la valoración global.

Muchos de los asistentes agradecieron la realización de este taller y expresaron sus comentarios o sugerencias. A continuación se expondrán algunos de estos comentarios:

- ✓ Estuvo buena e interesante la exposición.
- ✓ No tengo comentarios, excelente exposición.
- ✓ Agradezco por la excelente ponencia, por compartir sus conocimientos y motivar a los estudiantes a ir más allá.
- ✓ Que la charla sea de provecho para la ciudad de Manta por el tema cruceros.
- ✓ De criterio personal me alegra haber tenido la oportunidad de adquirir estos conocimientos ofrecidos e inspirar a continuar con la carrera por sus oportunidades.
- ✓ A mi criterio es una buena charla ya que aprendimos nuevas cosas, formas nuevas de turismo y nos despejaron varias dudas sobre esta clase de turismo.
- Hablar un poco más despacio, el tema estuvo muy interesante.

- Es un tema muy importante que necesita más tiempo de exposición y sobre todo direccionarlo hacia como mejorar nuestro servicio para los turistas.
- Es mejor llegar al grano y no aburrir tanto con la historia de los cruceros. Después todo en adelante estuvo interesante.
- Las conferencias deberían ser más dinámicas y animadas para mayor entretenimiento sobre el tema.
- Entrega de folletos relacionados con el tema, vídeos.
- Sugerencia: trabajar más en la parte de la organizacional por lo que el tiempo es algo irrecuperable.